

## **INDEC Rahmenbedingungen LET'S START NOW, GOBENCH und GOIDEA (Stand: 01. Mai 2017)**

### **Vorbemerkung**

(1) Die Firma INDEC Industrial Development and Consulting GmbH & Co. KG („Firma INDEC“) ist ein zukunftsorientiertes Unternehmen mit globaler Ausrichtung und Niederlassungen im In- und Ausland. Die Firma INDEC hat die Methodik „LET'S START NOW“ entwickelt, mit der durchgängige und maßgeschneiderte Prozesse von der Unterstützung im Bereich Markt- und Wettbewerbsanalyse bis zur Umsetzung innovativer Ideen zur Verfügung gestellt werden. Im Fokus steht dabei das Erkennen, Quantifizieren und Umsetzen von Potenzialen. Zusätzlich bietet die Firma INDEC mit GOBENCH und GOIDEA erprobte Software-Infrastrukturen zur Effektivitätssteigerung dieser Prozesse. Mit GOBENCH und GOIDEA besteht die Möglichkeit, eigenes wie auch fremdes Produkt-Know-how sowie innovative Ideen besser zu systematisieren, dynamisieren und in Produktstrategien und Entwicklungsprozesse gezielt einfließen zu lassen. Mit Unterzeichnung dieser Rahmenbedingungen und beschränkt auf den jeweils erteilten Auftrag erkennt der Kunde die Urheberrechtsfähigkeit von LET'S START NOW, GOBENCH und GOIDEA. an.

(2) Soweit der Kunde für seine besonderen Bedürfnisse eine kundenspezifische Anpassung von GOBENCH und/oder GOIDEA wünscht, wird die Firma INDEC diese auf der Basis der vertraglichen Vereinbarungen erbringen. Die Einzelheiten ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot, der Bestellung durch den Kunden und der nachfolgenden Auftragsbestätigung der Firma INDEC sowie einer gegebenenfalls beigefügten Leistungs- und Produktbeschreibung.

(3) Die Firma INDEC wird entsprechend der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung GOBENCH und/oder GOIDEA entweder auf einem INDEC-Server oder auf einem Kunden-Server zur Verfügung stellen. Vorbehaltlich eines gesonderten Hinweises gelten die nachfolgenden Bedingungen für beide Varianten gleichermaßen.

(4) Soweit in diesen Rahmenbedingungen die männliche Bezeichnung gewählt ist, ist damit gleichermaßen die weibliche Bezeichnung gemeint.

### **A - Geltungsbereich dieser Bedingungen**

(1) Der Firma INDEC ist vorbehalten, diese Bedingungen entsprechend der Weiterentwicklung von LET'S START NOW anzupassen, sofern die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen der Firma INDEC für den Kunden zumutbar sind und der Kunde zustimmt. Die Änderungen gelten als genehmigt, sofern der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Auf diese Folge wird die Firma INDEC den Kunden bei der Bekanntgabe der Änderungsmitteilung ausdrücklich hinweisen. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag ohne Rücksicht auf die Bestimmung unter M. I. schriftlich innerhalb einer Frist von 3 Wochen ab dem Zugang des Widerspruchs zu kündigen. Die Änderungen der Rahmenbedingungen werden dem vom Kunden zu benennenden Systemadministrator per E-Mail bekanntgegeben. Der Zugang der E-Mail ist innerhalb einer Frist von 3 Wochen vom Systemadministrator per Lesebestätigung zu bestätigen. Erfolgt innerhalb der genannten Frist keine Lesebestätigung, ist die Firma INDEC nach erneuter Mahnung mit einer Abhilfefrist von weiteren 2 Wochen berechtigt, den Vertrag ohne Rücksicht auf die Bestimmung unter M. I. schriftlich innerhalb einer Frist von 3 Wochen nach Ablauf der Frist zu kündigen.

(2) Diese Bedingungen gelten ausschließlich, sie gelten auch dann, wenn der Kunde im Rahmen zukünftiger Beauftragungen formularmäßig auf die Geltung seiner eigenen Geschäftsbedingungen hinweisen sollte. Auch für diesen Fall vereinbaren die Firma INDEC und der Kunde bereits jetzt, dass auch dann ausschließlich diese Rahmenbedingungen gelten sollen, es sei denn, der Kunde und INDEC vereinbaren eine Abweichung gemäß M VII. (1).

## **B - Definitionen**

- (1) „GOBENCH“ und „GOIDEA“ bezeichnen die von der Firma INDEC entwickelten Software-Infrastrukturen, die gegebenenfalls durch kundenspezifische Anpassungen das Ziel verfolgen, im Bereich Corporate & Competitive Intelligence Daten des Kunden zu managen.
- (2) „Lizenz“ bezeichnet das Recht zur Nutzung des jeweiligen Basissystems von GOBENCH und/oder GOIDEA sowie etwaiger Zusatzmodule und Add-ons.
- (3) „Betriebsanleitung“ bezeichnet alle Dokumentationen, Anleitungen (wie z.B. Hilfe als PDF oder HTML) oder sonstigen Arbeitsunterlagen betreffend GOBENCH und/oder GOIDEA.
- (4) „Named User“ bezeichnet einen lese-, editier- oder administrier- berechtigten Mitarbeiter des Kunden. Der Zugang (Log-in) darf außer in der Reading Lizenz nicht von anderen Personen als von diesem Mitarbeiter genutzt werden.
- (5) „Systemadministrator“ bezeichnet den / die von der Firma INDEC geschulten Named User des Kunden, der / die kundeninterne Berechtigung besitzt / besitzen, die auf den Betrieb von GOBENCH und/oder GOIDEA gerichteten erforderlichen Entscheidungen gegenüber INDEC zu treffen. Der Kunde verpflichtet sich, einen Wechsel in der Person des Systemadministrators schriftlich gegenüber INDEC anzuzeigen.
- (6) „Reading User“ bezeichnet ausschließlich eine Leseberechtigung in GOBENCH und/oder GOIDEA. Der Zugang (Log-in) der „Reading Lizenz“ kann von mehreren Mitarbeitern des Kunden genutzt werden (Sammel-Log-in), wenngleich dieses aus technischen Gründen (z.B. Filter und persönliche Einstellungen) nicht angeraten ist.
- (7) „Bereitstellung“ bezeichnet die Mitteilung von INDEC an den Kunden über die Veröffentlichung des, gemäß den vereinbarten Umfängen fertiggestellten (abnahmefähigen) GOBENCH und/oder GOIDEA Systems für den Kunden auf einem INDEC-Server (unabhängig von einer ggf. späteren Installation auf dem Kundenserver) und Bekanntgabe der URL, Username und Passwort.
- (8) „Wartung“ beinhaltet die Beseitigung von Fehlern und das Aufspielen von Updates.
- (9) „Kontingent“ bezeichnet ein vom Kunden vorbezahltes Wertguthaben zur Nutzung von Serviceleistungen der Firma INDEC.

## **C**

### **I. Leistungen**

- (1) Der Kunde beauftragt die Firma INDEC mit der Einführung von GOBENCH und/oder GOIDEA. Die von den Parteien übernommenen Leistungsinhalte, deren Umfang sowie die damit verbundenen Kosten und Gebühren ergeben sich aus den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen und diesen Rahmenbedingungen.
- (2) Die Parteien behalten sich auf der Basis dieser Rahmenbedingungen eine Ergänzung der Leistungsinhalte sowie deren Umfang vor. Die Abrechnung erfolgt vorbehaltlich besonderer Vereinbarung auf der Basis der jeweils gültigen Verrechnungssätze der Firma INDEC oder als Paketpreis.
- (3) Sind abnahmefähige Projektabschnitte (z.B. Beratungsleistungen, Erstellung von Lastenheften etc.) vorgesehen, so wird der Kunde das jeweilige Ergebnis unverzüglich nach dessen Bereitstellung überprüfen. Erfolgt innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Bereitstellung des abnahmefähigen Projektabschnittes kein Einwand, so gilt der

Abschnitt als abgenommen. Die Firma INDEC wird dann das Ergebnis für die weitere Umsetzung des Projektes als verbindlich zugrundelegen.

(4) Der Kunde verpflichtet sich, für die Einführung und für die Dauer der Nutzung von GOBENCH und/oder GOIDEA schriftlich einen Systemadministrator sowie dessen bürospezifischen Kommunikationsdaten (Telefon, Telefax, E-Mail-Adresse) zu benennen.

(5) Zur Einführung von GOBENCH und/oder GOIDEA wird die Firma INDEC ggf. Daten des Kunden in dem vertraglich vereinbarten Umfang für den Kunden aufnehmen und / oder diese Daten in die Datenbank von GOBENCH und/oder GOIDEA übernehmen. Die Firma INDEC wird bei der Übernahme der Daten in die Datenbank von GOBENCH und/oder GOIDEA mit der gebotenen Sorgfalt verfahren.

## **II. Beauftragung durch Dritte**

Die Parteien sind sich darüber einig, dass der Kunde mit der administrativen Abwicklung von Bestellvorgängen, mit Ausnahme der Beauftragung zur Einführung von GOBENCH und/oder GOIDEA, eine Drittfirma beauftragen kann. In diesem Fall gilt Folgendes:

(1) Die Drittfirma wird die Bestellungen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung und unter Hinweis auf eine Bestellung für den Kunden vornehmen.

(2) Soweit die Firma INDEC eine entsprechende Bestellung annimmt, wird sie ihre Lieferung und Leistung ausschließlich gegenüber dem Kunden vornehmen. Der Kunde erkennt bereits jetzt an, dass auch für derartige Bestellungen/Lieferungen und Leistungen diese Rahmenbedingungen unmittelbar gelten.

(3) Der Kunde haftet für die aus diesen Bestellungen resultierenden Forderungen der Firma INDEC gegen die Drittfirma der Firma INDEC wie ein Bürge unter Ausschluss der Anfechtbarkeit und der Aufrechenbarkeit und der Vorklage.

## **D - Lizenz, Nutzungsrecht und Wartung**

### **I. Nutzungsrecht und Lizenzumfang**

(1) Die Firma INDEC erteilt dem Kunden im Rahmen des jeweils erteilten Auftrags hiermit die nicht übertragbare und nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung von GOBENCH und/oder GOIDEA, etwaigen Zusatzmodulen und Add-ons entsprechend der vertraglichen Vereinbarung. Eine Eigentumsübertragung ist damit nicht verbunden.

(2) Das Nutzungsrecht wird dem Kunden sowie anderen vom Kunden mit schriftlicher Zustimmung der Firma INDEC benannten Unternehmen weltweit gewährt. Die Firma INDEC wird ihre Zustimmung nicht unbillig verweigern. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass das benannte Unternehmen die sich aus diesen Bedingungen ergebenden Pflichten hinsichtlich der Nutzung von GOBENCH und/oder GOIDEA einhalten wird. Eine Eigentumsübertragung ist damit nicht verbunden.

(3) Urheberrechtliche und gewerbliche Schutzrechte an LET'S START NOW, GOBENCH und/oder GOIDEA, an Bestandteilen von LET'S START NOW, GOBENCH und/oder GOIDEA sowie an der Betriebsanleitung verbleiben bei der Firma INDEC. Der Kunde verpflichtet sich, alles zu unterlassen, was den Bestand dieser Rechte gefährden könnte.

(4) Dem Kunden und den benannten Unternehmen im Sinne von D I 2 ist es nicht gestattet, GOBENCH und/oder GOIDEA oder die Betriebsanleitung Dritten ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Firma INDEC zugänglich zu machen. Ausgenommen hiervon sind die Mitarbeiter des Kunden und der benannten Unternehmen sowie deren

Dienstleister, wobei der Kunde und das benannte Unternehmen in geeigneter Weise sicherzustellen hat, dass die sich aus diesen Bedingungen ergebenden Pflichten hinsichtlich der Nutzung von GOBENCH und/oder GOIDEA eingehalten werden.

(5) Der Kunde verpflichtet sich, die Einhaltung der im Vertrag vereinbarten Anzahl Named User der Firma INDEC auf Verlangen nachzuweisen.

## **II. Lizenzmodelle und Wartungsvertrag**

(1) Die Nutzung von GOBENCH und/oder GOIDEA erfolgt ausschließlich auf der Basis einer vom Kunden zu erwerbenden Basislizenz und eines ggf. ergänzend vom Kunden gewünschten Hosting auf einem INDEC-Server. Soweit vereinbart können weitere Zusatzmodule und Add-ons gemäß gesondertem Angebot genutzt werden.

(2) Dem Kunden stehen als lizenzierbare Basisversionen von GOBENCH und/oder GOIDEA zur Verfügung:

- Small Business
- Enterprise
- Enterprise Full Access

(3) Mit Bereitstellung von GOBENCH und/oder GOIDEA fällt entsprechend dem gewählten Lizenzmodell und der vereinbarten Zusatzmodule die Lizenz- und Wartungsgebühr sowie ggf. eine Hosting-Gebühr und eine Hinterlegungsgebühr an.

(4) Der Kunde hat das Recht, das Lizenzmodell ohne Vertragskündigung zu wechseln, wobei ein Wechsel auf eine einfachere / günstigere Lizenzstufe oder ein Entfall einer Lizenz nur zum Ende des laufenden Vertragsjahres möglich ist.

(5) Bei einem Wechsel auf eine höhere Lizenzstufe bzw. zusätzliche Lizenz wird die Differenz für das restliche Vertragsjahr als Zwischenwert berechnet.

(6) Der Wechsel des Lizenzmodells erfolgt aufgrund gesonderter vertraglicher Vereinbarung.

## **III. Zugriffskontrolle**

(1) Alle Lizenzen beinhalten ein Log-in (Kombination von Usernamen und ein dazugehöriges Passwort). Die Anforderungen an Benutzername und Passwort werden in der Betriebsanleitung erläutert.

(2) Die User für den Zugriff auf das Datenbanksystem GOBENCH und/oder GOIDEA werden durch den Systemadministrator (oder einem durch ihn beauftragten User) des Kunden eigenverantwortlich angelegt und verwaltet.

## **IV. Dekompilierung**

Der Kunde verpflichtet sich, weder selbst noch durch Dritte GOBENCH und/oder GOIDEA oder Teile der Systeme zu kopieren oder zu dekompileieren.

## **E**

### **I. Updates**

(1) Bei allen Updates steht grundsätzlich die Optimierung von GOBENCH und/oder GOIDEA im Vordergrund. Sie stellen die aktuellsten Erkenntnisse / Funktionen im Basissystem von GOBENCH und/oder GOIDEA sowie den zusätzlichen Modulen und Add-ons zur Erreichung eines Ziels in GOBENCH und/oder GOIDEA zur Verfügung. Darüber hinaus dienen Updates auch zur Korrektur von Fehlern.

(2) Das Basissystem von GOBENCH und/oder GOIDEA sowie seine/ihre Zusatzmodule und Add-ons können im Rahmen von Updates funktional angepasst, ersetzt und erweitert werden. Das heißt, bereits vorhandene Funktionen können optimiert umgesetzt werden und ggf. in andere Module / Funktionen einfließen oder durch neue Module / Funktionen ersetzt werden. Dadurch bedingte Mehrkosten gehen nicht zu Lasten des Kunden.

### **II. Sonderanpassungen / Schnittstellen**

(1) Sonderanpassungen sind spezielle vom Kunden besonders beauftragte Programmierungen oder auch Konfigurationen (z.B. in GOBENCH und/oder GOIDEA integrierte Sonderprogrammierungen oder Konfigurationsarbeiten, Makros für Export-Templates, Schnittstellendefinitionen für Programme außerhalb von GOBENCH und/oder GOIDEA). Sie werden vorbehaltlich anderweitiger vertraglicher Regelungen nicht Bestandteil der Software-Plattform GOBENCH und/oder GOIDEA und folglich nicht über die GOBENCH und/oder GOIDEA-seitigen Updates aktualisiert und werden auch nicht in der Betriebsanleitung behandelt. Eine etwaige Anpassung auf neue Systemstände erfolgt ausschließlich auf Basis gesonderter vertraglicher Vereinbarungen. Ausgenommen sind Fehlerkorrekturen im Rahmen der Gewährleistung.

(2) Soweit die Firma INDEC dem Kunden Schnittstellen zum eigenständigen Hochladen externer Daten etc. zur Verfügung stellt, haftet INDEC nur für die technische Funktion der jeweilige(n) Schnittstelle(n).

Die Firma INDEC übernimmt keinerlei Haftung für die Sicherheit und Qualität der über die zur Verfügung gestellte(n) Schnittstelle(n) hochgeladenen Daten. Auch ist der Kunde allein verantwortlich dafür, dass durch das Hochladen der Daten ihr Vorhalten und ihre Nutzung nicht unerlaubt in Patente, Urheberrechte, oder andere gewerbliche Schutzrechte Dritter eingegriffen wird. Von etwaigen Ansprüchen Dritter gegen die Firma INDEC stellt der Kunde die Firma INDEC hiermit frei.

## **F - Hosting**

### **I. Hosting auf einem INDEC-Server**

(1) Entsprechend der vertraglichen Vereinbarung stellt die Firma INDEC dem Kunden GOBENCH und/oder GOIDEA nebst Zusatzmodulen, Add-ons und Updates sowie der Betriebsanleitung durch Anbindung an das Internet und Gewährung von Zugriffsrechten zur Verfügung.

(2) Im Rahmen des Hostings werden die vom Kunden erfassten Daten bei der Firma INDEC in GOBENCH und/oder GOIDEA gespeichert und auf dem für den Kunden bestimmten Web Server abgelegt. Die Firma INDEC sichert zu, dass sich dieser Server in der EU befindet. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, die Löschung der aktuell in das System eingestellten Daten von der Firma INDEC zu verlangen.

(3) Das Hosting beinhaltet:

- Wartung des Servers und der Server-Software,
- die Gebühren für Internetverbindungen,

- die Servermiete,
- das Datensicherungspaket,
- den Updateservice für Betriebssoftware (Service Packs),
- die Firewall und den Virenschutz.

Der für die Online-Nutzung von GOBENCH und/oder GOIDEA erforderliche kundeneigene Zugang zum Internet ist nicht Bestandteil des Hostings durch die Firma INDEC. Der Kunde wird sowohl den Zugang zum Internet als auch die hierfür erforderliche technische Infrastruktur gemäß Server & Browseranforderungen auf eigene Kosten erstellen und in funktionsfähigem Zustand halten.

(4) Die Firma INDEC verpflichtet sich, eine maximale Verfügbarkeit von GOBENCH und/oder GOIDEA zu gewährleisten, jedoch nur im Rahmen der Besonderheiten des Internets und etwaiger ergänzend vereinbarter Leistungen. Insbesondere ist die Firma INDEC nicht verantwortlich für technische und sonstige Störungen, die sich dem Einflussbereich der Firma INDEC entziehen. In Zeiträumen, in denen die Firma INDEC aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die die Firma INDEC nicht zu vertreten hat und / oder die ihr ihre Leistungen wesentlich erschweren und / oder unmöglich machen – insbesondere der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways – ist die Firma INDEC von ihrer Leistungspflicht befreit.

(5) Vorbehaltlich besonderer Vereinbarungen wird die Firma INDEC folgende Sicherungsmaßnahmen standardmäßig durchführen:

- Backup: Die Firma INDEC führt ein tägliches Backup durch. Das Band der wöchentlichen Backups wird extern in einem Bankschließfach hinterlegt.
- Datenübertragung: Zur Sicherung der Datenübertragung über das Internet wird mindestens eine SSL 128 Bit-Verschlüsselung verwendet.
- IP-Channeling: Der Kunde kann im Rahmen des Hostings das „IP-Channeling“ für sein System aktivieren und kundeneigene IP-Adressen für den erlaubten Zugriff auf sein GOBENCH und/oder GOIDEA durch den Systemadministrator hinterlegen lassen. Die Hinterlegung erfolgt durch die Firma INDEC. In diesem Fall hat der Kunde zu gewährleisten, dass diese IP-Adressen statisch (unveränderlich) und explizit dem Kunden zugewiesen sind. INDEC kann und wird diese IP-Adressen weder prüfen, noch hinterfragen.

(6) Aufgrund der Besonderheiten des Internets ist die Firma INDEC ungeachtet ihrer Bemühungen, Angriffe auf ihren Server im Rahmen der der Firma INDEC zur Verfügung stehenden technischen Möglichkeiten zu unterbinden, nicht in der Lage, einen gegebenenfalls erfolgreichen Hackerangriff auf den Server und seine Daten auszuschließen. Darauf wird ausdrücklich hingewiesen.

## **II. Hosting auf einem Kunden-Server**

(1) Entsprechend der vertraglichen Vereinbarung wird die Firma INDEC GOBENCH und/oder GOIDEA auf einem vom Kunden kostenfrei zur Verfügung gestellten Server gemäß den jeweiligen „Server & Browseranforderungen“, installieren. Beim Hosting auf einem Kunden-Server, ist der Kunde für alle internen Back-ups vollumfänglich verantwortlich.

(2) Sofern nicht anders vereinbart, ist die erste Installation von GOBENCH und/oder GOIDEA auf dem Kunden-Server im Angebotspreis enthalten. Erweiterte Leistungen, beispielsweise bei Hard- oder Software Änderung des Kundenservers, wird die Firma INDEC auf gesonderter vertraglicher Basis erbringen.

## **G - Bereitstellung / Abnahme / Schulung**

(1) Teilt der Kunde innerhalb von 30 Kalendertagen nach Bereitstellung von GOBENCH und/oder GOIDEA keine Mängel an GOBENCH und/oder GOIDEA mit, so gilt die Leistung als abgenommen.

(2) Mit der Bereitstellung von GOBENCH und/oder GOIDEA wird die Firma INDEC den vom Kunden benannten Systemadministrator in das Basissystem sowie etwaiger weiterer Module und Add-ons im Rahmen der Systemadministratorschulung einführen und schulen. Die Einzelheiten zum Schulungsinhalt und den Teilnehmern ergeben sich aus den vertraglichen Vereinbarungen.

## **H - Consulting und ergänzende Serviceleistungen**

Consulting und ergänzende Serviceleistungen (wie Schulungen, methodischer Support, Korrekturen etc.) wird die Firma INDEC aufgrund gesonderter vertraglicher Vereinbarung erbringen.

Die Beauftragung hat schriftlich zu erfolgen. Davon ausgenommen ist die Beauftragung zur Störungsbeseitigung. Insoweit reicht die mündliche Beauftragung oder eine formlose E-Mail Beauftragung seitens des Systemadministrators aus.

## **I**

### **I. Wartungsarbeiten**

Die Firma INDEC ist berechtigt, während der Vertragslaufzeit Wartungsarbeiten (Fehlerbeseitigungen, Updates) der Software-Infrastrukturen von GOBENCH und/oder GOIDEA durchzuführen. Die Durchführung solcher Arbeiten erfolgt in Abstimmung mit einem der vom Kunden benannten Systemadministratoren. Die geplanten Down-Zeiten sind bei der Bemessung der jeweiligen Lizenzgebühr bereits berücksichtigt; eine Minderung der geschuldeten Lizenzgebühr wegen geplanter Down-Zeiten kommt nicht in Betracht.

#### **Zusätzlich Kunden-Server basierte Version:**

Für anfallende Wartungsarbeiten stellt der Kunde der Firma INDEC den erforderlichen und funktionsfähigen Remotezugang zum Kundenserver zur Verfügung.

### **II. Fehlerhotline**

(1) Für Klärung technischer Probleme stellt die Firma INDEC dem Kunden während der Geschäftszeit Montag bis Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen und kirchlichen Feiertagen in Nordrhein-Westfalen/Deutschland, jeweils von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr kostenfrei eine telefonische Hotline zur Verfügung.

(2) Nicht unter die vorstehende Regelung fällt die Unterstützung bei methodischen Fragen im Zusammenhang mit GOBENCH und/oder GOIDEA sowie Hilfestellung, die notwendig wird durch kundenseitige Nichteinhaltung der in der Betriebsanleitung von GOBENCH und/oder GOIDEA enthaltenen Anweisungen, durch andere Formen der Fehlbedienung oder durch fahrlässige oder vorsätzliche Beschädigung oder Veränderung der Software oder der Träger, auf denen sie aufgezeichnet ist sowie durch Fehler im Bereich der Hardware und anderer Software des Kunden. Derartige Leistungen werden nach einer Beauftragung durch den Systemadministrator entsprechend dem Zeitaufwand und dem jeweils gültigen Verrechnungssatz der Firma INDEC oder als Paketpreis berechnet.

## **J - Rechnungsstellung**

(1) Die Rechnungsstellung erfolgt an die vom Kunden bekanntgegebene Rechnungsanschrift

- entsprechend der vertraglichen Vereinbarung und nach Abschluss der entsprechenden Leistungserbringung (z.B. nach erfolgter Beratung, nach Vorlage der Lastenhefte, nach Bereitstellung, nach Abschluss von beauftragten Softwareanpassungen etc.)
- hinsichtlich der ersten Lizenz- und Wartungsjahresgebühr bzw. Hosting-Jahresgebühr nach Bereitstellung von GOBENCH und/oder GOIDEA



- hinsichtlich der folgenden Lizenz- und Wartungsjahresgebühren bzw. Hosting- und Hinterlegungsjahresgebühr bis spätestens vier Wochen vor Ablauf des laufenden Lizenzjahres
- hinsichtlich georderter Kontingente nach Bestellung

(2) Soweit der Kunde ein Kontingent der Firma INDEC erworben hat, erfolgt der Nachweis der in Anspruch genommenen Leistungen durch Zeitnachweis.

(3) Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

(4) Die Firma INDEC hat das Recht, die vertraglich vereinbarten Gebühren für Lizenzen, Wartung, Hosting und Hinterlegung durch schriftliche Ankündigung unter Einhaltung einer Frist von 6 Wochen für das folgende Vertragsjahr zu ändern. Eine Erhöhung ist begrenzt auf maximal 5 % pro Jahr. Für diesen Fall kann der Kunde den Vertrag ohne Rücksicht auf die Bestimmung unter M I schriftlich mit einer Frist von 3 Wochen zum Erhöhungszeitpunkt kündigen.

### **K - Mängelhaftung**

(1) Die Firma INDEC gewährleistet, dass GOBENCH und/oder GOIDEA nicht mit Rechten Dritter belastet ist, insbesondere, dass deren Benutzung nicht in Patente, Urheberrechte oder andere gewerbliche Schutzrechte Dritter eingreift.

(2) Garantien für technische Einzelheiten oder eine Eignung von GOBENCH und/oder GOIDEA für einen bestimmten Zweck werden nicht gegeben.

(3) Die Firma INDEC gewährleistet, dass GOBENCH und/oder GOIDEA, etwaige Zusatzmodule, Add-ons, Sonderanpassungen und die jeweiligen Updates sowie die Betriebsanleitung mit der gebotenen Sorgfalt und Fachkenntnis erstellt sind. Sollten dennoch von der Firma INDEC zu vertretende Fehler vorliegen, erfolgt die Beseitigung der Fehler, wenn sie die bestimmungsmäßige Nutzung nicht nur unerheblich beeinträchtigen durch Nacherfüllung. Gelingt es der Firma INDEC innerhalb einer angemessenen Frist nicht, durch Nachbesserung die Abweichungen von der Leistungsbeschreibung zu beseitigen oder so zu umgehen, dass dem Kunden der vertragsgemäße Gebrauch der betreffenden Software ermöglicht wird, kann der Kunde eine Herabsetzung der Lizenzgebühren verlangen oder die Lizenz für die betreffende Software fristlos kündigen. Als angemessene Fristen gelten entsprechend nachfolgender Fehlerprioritäten:

<b>Priorität</b>	<b>Fehlerart</b>	<b>Zeitraum</b>
I	Nutzungsverhindernd	1 Werktag
II	Stark störend, aber umgehbar	10 Werktage
III	In zumutbarer Weise umgehbar	3 Monate oder nächster Releasewechsel

#### **Priorität I**

Nutzungsverhindernde Fehler, die zum Ausfall des Gesamtsystems führen und den normalen Betriebsablauf unmöglich machen (z.B. Systemabbrüche mit Rechnerstopp, Zerstörung von Dateiinhalten usw.) bzw. den Betrieb nur unter nicht zumutbaren Umständen zulassen.

#### **Priorität II**

Stark störende Fehler, welche aber umgehbar sind.

#### **Priorität III**



Fehler, die den betrieblichen Ablauf nicht behindern (z.B. kurzzeitige Ausfälle ohne Datenverlust oder mit der Möglichkeit der Datennacherfassung, fehlerhafte Funktionen, die im Normalbetrieb nicht zwingend erforderlich sind) oder durch andere Funktionen ersetzt werden können.

(4) Ein Fehler im Sinne dieser Bestimmungen liegt nur vor, wenn er reproduzierbar ist. Der Kunde ist verpflichtet, der Firma INDEC nachprüfbar Unterlagen über Art und Auftreten von Abweichungen von der Leistungsbeschreibung zur Verfügung zu stellen und bei der Eingrenzung von Fehlern mitzuwirken und den funktionsfähigen Remotezugang zur Verfügung zu stellen.

(5) Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Bereitstellung von GOBENCH und/oder GOIDEA, etwaiger Zusatzmodule, Add-ons und Sonderanpassungen sowie ab Freischaltung etwaiger Updates.

(6) Demoverionen sind von der Mängelhaftung ausgeschlossen.

(7) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### **L - Haftungsbeschränkung und Haftungsbegrenzung**

(1) Die Firma INDEC haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzforderungen geltend macht, die auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Firma INDEC, beruhen.

(2) Die Firma INDEC haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern sie schuldhaft eine Vertragspflicht verletzt, auf deren Einhaltung der Kunde vertraut hat und auch vertrauen durfte (wesentliche Vertragspflicht); in diesem Fall ist die Schadensersatzhaftung der Firma INDEC aber auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

(3) Die Firma INDEC haftet für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(4) Im Übrigen ist die Haftung der Firma INDEC für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(5) Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der auch bei regelmäßiger und der Gefahr entsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

(6) Soweit dem Kunden ein Anspruch auf Schadensersatz statt der Leistung zusteht, ist die Haftung der Firma INDEC auch in diesem Fall auf Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

(7) Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gegenüber dem Kunden gelten nicht im Falle der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch die Firma INDEC und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Falle zwingender gesetzlicher Regelungen.

(8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(9) Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als in Ziffer 1 bis 8 vorgesehen ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für die Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Schäden gemäß § 823 BGB.

(10) Die Begrenzung gilt auch, soweit der Kunde anstelle eines Anspruchs auf Ersatz des Schadens statt der Leistung Ersatz der vergeblichen Aufwendungen verlangt.

(11) Soweit die Schadensersatzhaftung der Firma INDEC gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Firma INDEC.

## **M - Allgemeine Bestimmungen**

### **I. Vertragslaufzeit**

Der Vertrag wird für die Dauer von einem Jahr abgeschlossen. Er verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht drei Monate vor Ablauf von einer der Parteien gekündigt wird.

### **II. Höhere Gewalt**

Arbeitskämpfe, jedoch keine auf das eigene Unternehmen beschränkten Streiks, Unruhen, behördliche Maßnahmen und sonstige unvorhersehbare, unabwendbare und schwerwiegende Ereignisse befreien die Vertragspartner für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den vertraglichen Pflichten. Die Parteien sind verpflichtet, im Rahmen des Zumutbaren unverzüglich die erforderlichen Informationen auszutauschen und ihre Verpflichtungen den veränderten Verhältnissen nach Treu und Glauben anzupassen.

### **III. Aufrechnung**

Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der Firma INDEC anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### **IV. Hinterlegung**

Soweit mit dem Kunden eine Hinterlegung von GOBENCH und/oder GOIDEA zu seinen Gunsten vereinbart ist, gilt Folgendes: Die Firma INDEC hat die NIESTEGGE Rechtsanwälte PartG mbB, Mühlenweg 3, 59555 Lippstadt, (im Folgenden: NIESTEGGE) beauftragt, den Quellcode für GOBENCH und/oder GOIDEA nach den nachfolgend festgelegten Regeln zu verwahren und bei Erfüllung der jeweiligen Voraussetzungen ein Duplikat an den Kunden herauszugeben.

(1) Die Firma INDEC verpflichtet sich, mindestens einmal jährlich eine Kompilierung des Major-Release-Standes der Software-Infrastruktur von GOBENCH und GOIDEA (Quellcode) durchzuführen und die dabei entstehenden Dateien als ZIP-Archiv zu speichern. Bestandteil der so gespeicherten Dateien ist auch das Tool „Codegenerator“, mit dessen Hilfe das kundenspezifische Ablaufdatum zur Nutzung der Softwareinfrastruktur GOBENCH und/oder GOIDEA zeitlich unbeschränkt abgeändert werden kann. Die so gespeicherten Dateien wird die Firma INDEC auf dem aktuellen technischen Stand entsprechenden handelsüblichen Datenträgern in getrennten Briefumschlägen verschlossen NIESTEGGE zum Zwecke der Verwahrung übergeben. Im Zusammenhang mit der Entgegennahme des Verwahrgutes ist NIESTEGGE nicht verpflichtet, die in die Verwahrung gegebenen Gegenstand zu prüfen. NIESTEGGE ist verpflichtet, die ihr übergebenen Quellcode während der Zeit der Inverwahrung vor jedem Einblick Unbefugter zu schützen.

(2) Die Firma INDEC verpflichtet sich, NIESTEGGE von jeder abgeschlossenen Hinterlegungsvereinbarung durch Bekanntgabe der vertragspezifischen Kundendaten zu informieren. NIESTEGGE wird dem benannten Kunden die Inverwahrung des Quellcodes auch für ihn schriftlich bestätigen. Sollte das Hinterlegungsverhältnis mit NIESTEGGE, gleich aus welchem Grund, enden, wird NIESTEGGE dem ihr benannten Kunden dies mitteilen.

(3) Die Firma INDEC hat NIESTEGGE angewiesen, von dem bei ihr hinterlegten Quellcode ein Duplikat zu erzeugen bzw. durch Dritte erzeugen zu lassen und an den Kunden herauszugeben, sofern die nachfolgenden, unter Buchstabe a aufgeführten, vom Kunden nachzuweisenden Voraussetzungen alternativ gegeben sind, der Kunde die Verpflichtung gemäß Buchstabe b erfüllt hat und NIESTEGGE die Voraussetzungen gemäß Buchstabe c gegenüber dem Kunden bestätigt hat.

- a)
- Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen der Firma INDEC oder ihres Rechtsnachfolgers ohne Fortführung der Geschäftstätigkeit (z.B. in Form einer Auffanggesellschaft),
  - Löschung der Firma INDEC oder ihres Rechtsnachfolgers im Handelsregister,
  - Ablehnung der Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen der Firma INDEC mangels Masse ohne Fortführung der Geschäftstätigkeit (z.B. in Form einer Auffanggesellschaft),
  - Vorliegen einer rechtskräftigen gerichtlichen Anweisung zur Herausgabe des Quellcodes,
  - Einstellung der Weiterentwicklung und Pflege der vertragsgegenständlichen Software durch die Firma INDEC oder dem Rechtsnachfolger während der Vertragslaufzeit.

b) Der Kunde an die Firma INDEC oder deren Rechtsnachfolger den vierfachen Wert der im Herausgabezeitpunkt vertragsgemäßen Jahreslizenz gezahlt hat.

c) Der Kunde ist NIESTEGGE als Begünstigter der Hinterlegungsvereinbarung benannt worden.

(4) Befindet sich die Firma INDEC im Zeitpunkt des Herausgabeverlangens des Kunden gegenüber NIESTEGGE in Verzug mit der Bezahlung offenstehender Verwahrungsgebühren von NIESTEGGE, so ist NIESTEGGE berechtigt, die Herausgabe eines Duplikats des Quellcodes an den Kunden von der vorherigen Bezahlung der offenstehenden Verwahrungsgebühren abhängig zu machen.

(5) Die Haftung von NIESTEGGE ist für alle Fälle leichter Fahrlässigkeit auf einen Höchstbetrag von 1 Millionen Euro beschränkt. Unberührt bleibt eine weitergehende Haftung von NIESTEGGE oder ihrer Erfüllungsgehilfen für Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass, wenn eine weitergehende Haftung gewünscht wird, auf seine ausdrückliche Weisung und auf seine Kosten eine einzelne Haftpflichtversicherung zu einer höheren Haftungssumme abgeschlossen werden kann.

(6) Der Kunde darf den ihm herausgegebenen Quellcode nur für eigene Zwecke und nur im Rahmen des mit der Firma INDEC geschlossenen Rahmenvertrages nutzen. Im Übrigen ist eine Nutzung nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch die Firma INDEC bzw. ihres Rechtsnachfolgers gestattet.

(7) Der Kunde verpflichtet sich, den an ihn herausgegebenen Quellcode strikt geheim zu halten und gegen jeden Zugriff Unbefugter zuverlässig zu schützen. Davon ausgenommen sind Dritte, die der Kunde zur Ermöglichung der vertragsgemäßen Nutzung einschaltet. Der Kunde ist dann verpflichtet, den Dritten entsprechend zur Geheimhaltung zu verpflichten.

(8) Der Kunde hat jederzeit das Recht, auf die Hinterlegung zu verzichten.

## **V. Rechte nach Vertragsende**

(1) Alle Rechte des Kunden an der Benutzung von GOBENCH und/oder GOIDEA enden bei Beendigung des Vertrages.

**(2) Nur bei Hosting auf INDEC-Server:**

Die Firma INDEC verpflichtet sich, die auf dem INDEC-Server befindlichen Daten des Kunden für die Dauer von einem Monat nach Vertragsende gespeichert zu halten. Die Pflicht entfällt, sofern der Kunde mit Wirkung zum Vertragsende erklärt, dass er auf diese nachvertragliche Datenspeicherung verzichtet. Für die Dauer der nachvertraglichen Datenspeicherung schuldet der Kunde der Firma INDEC eine Vergütung in Höhe der anteiligen vertragsgemäßen Hosting-Gebühr. Nach Ablauf der Frist wird die Firma INDEC die auf dem Server vorhandenen Kundendaten löschen.

(3) Der Kunde verpflichtet sich, binnen einer Woche nach Vertragsbeendigung sämtliche Unterlagen, die GOBENCH und/oder GOIDEA betreffen, ob geheim oder nicht geheim, sowie sämtliche gefertigten Kopien an die Firma INDEC zurückzugeben. Davon ausgenommen sind Unterlagen, die vom Kunden aufgrund gesetzlicher Verpflichtung aufzubewahren sind.

#### **VI. Erfüllungsort / Gerichtsstand / Anwendbares Recht**

(1) Erfüllungsort für die Verpflichtungen der Firma INDEC ist Lippstadt / Nordrhein-Westfalen / Deutschland.

(2) Für die Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird die Zuständigkeit der für Lippstadt zuständigen Kammer für Handelssachen des Landgerichts Paderborn vereinbart.

(3) Für alle Rechtsbeziehungen die sich für die Parteien aus dem Vertrag ergeben gilt deutsches Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen.

#### **VII. Änderungen des Vertrages**

(1) Jede Änderung des Vertrages und dieser Bedingungen bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses.

(2) Nebenabreden zu diesem Vertrag und diesen Bedingungen sind nicht getroffen worden.

#### **VIII. Ausfertigung**

Sofern der Vertrag / die Rahmenbedingungen nebst Anlagen in mehreren Sprachen verfasst sind, ist für die Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien jeweils nur die deutsche Version maßgeblich.

#### **IX. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung des Vertrages und/oder dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden oder der Vertrag und / oder diese Bedingungen eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung zu vereinbaren, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt, das Entsprechende gilt im Falle einer Lücke im Vertrag und/oder dieser Bedingungen.

## **INDEC Framework Conditions LET'S START NOW, GOBENCH and GOIDEA** **(Date of issue: May 1<sup>st</sup>, 2017)**

### **Preliminary remarks**

(1) INDEC (Industrial Development and Consulting GmbH & Co. KG) is a future-oriented company with a global focus and branches both in Germany and abroad. INDEC has developed the "LET'S START NOW" methodology which provides end-to-end customized processes from support in the market- and competitor analysis sector through to the implementation of innovative ideas. The focus here is on recognizing, quantifying and implementing potential. With GOBENCH and GOIDEA, INDEC also provides tried and tested software infrastructures to increase the efficiency of these processes. GOBENCH and GOIDEA make it possible to make in-house and external product knowledge and innovative ideas more systematic and more dynamic, and to integrate them specifically into product strategies and development processes.

By signing these Framework Conditions, and limited to the individual order placed, the customer acknowledges the legal copyright status of LET'S START NOW, GOBENCH and GOIDEA.

(2) If the customer would like to order customer-specific adjustments to GOBENCH and/or GOIDEA for its individual needs, INDEC shall provide these on the basis of the contractual agreements. The details shall be determined by the respective offer, the customer's order and the subsequent order confirmation by INDEC, as well as any service and product descriptions that have been included.

(3) INDEC shall provide GOBENCH and/or GOIDEA either on an INDEC server or on a customer server, according to the respective contractual agreement. In the absence of instructions to the contrary, the following conditions shall apply equally to both versions.

(4) To the extent that masculine pronouns are used below, these shall be understood to refer equally to female parties.

### **A - Scope of these conditions**

(1) INDEC reserves the right to adapt these conditions according to further development of "LET'S START NOW", provided the changes are reasonable for the customer, taking into account the interests of INDEC, and provided the customer agrees to these. The changes shall be deemed accepted unless the customer objects to them in writing or by e-mail within four weeks after receiving the change notification. INDEC shall expressly notify the customer of this when providing the change notification. If the customer raises an objection, both parties shall be entitled to terminate the contract in writing within a notice period of three weeks from the date the objection is raised, without regard for the provision under M. I. The system administrator to be named by the customer shall be notified of any changes made to the Framework Conditions. The system administrator shall confirm receipt of the e-mail via a read receipt within three weeks. If no read receipt is received within this period, INDEC shall be entitled, after sending another reminder with a deadline of a further two weeks, to terminate the contract in writing within a notice period of three weeks from the end of this deadline, without regard for the provision under M. I.

(2) These conditions shall apply exclusively, even if the customer refers in writing to the applicability of its General Terms in the context of future orders. INDEC and the customer hereby agree in advance that these framework conditions shall also apply in this event, unless the customer and INDEC agree to an exception as per M VII. (1)

## **B - Definitions**

(1) „GOBENCH“ and „GOIDEA“ describe software infrastructures developed by INDEC which are used – in some cases with customer-specific adjustments – to manage the customer's data in the area of Corporate & Competitive Intelligence.

(2) “License” describes the right to use the basic system of GOBENCH and/or GOIDEA and any additional modules and add-ons.

(3) “Operating instructions” describes all of the documentation, instructions (such as PDF or HTML help) and other work documentation regarding GOBENCH and/or GOIDEA.

(4) “Named user” describes one employee of the customer who is authorized to read, edit or administer files. The log-in cannot be used by any person other than this employee except with a reading license.

(5) "System administrator" describes the customer's named user(s) who has/ have been trained by INDEC and who has/have internal customer authorization to make the necessary decisions for INDEC with regard to operating GOBENCH and/or GOIDEA. The customer hereby agrees to report any change in system administrator to INDEC in writing.

(6) “Reading user” exclusively describes the authorization to read files in GOBENCH and/or GOIDEA. The log-in for the "reading license" can be used by multiple employees of the customer (group log-in), although this is not advisable for technical reasons (e.g. filters and personal settings).

(7) "Provision" describes INDEC's notification to the customer regarding the release of the GOBENCH and/or GOIDEA system to the customer on an INDEC server (regardless of any subsequent installation on the customer's server), completed according to the agreed scope and ready for approval, and the disclosure of the URL, user name and password.

(8) “Maintenance” includes the rectification of errors and the installation of updates.

(9) "Contingent" describes a credit balance that has been pre-paid by the customer in order to use the services on offer from INDEC.

## **C**

### **I. Services**

(1) The customer shall commission INDEC to introduce GOBENCH and/or GOIDEA. The service contents, their scope and the associated costs and fees accepted by the parties shall be determined on the basis of the relevant contractual agreements and these Framework Conditions.

(2) The parties reserve the right to add to the service contents and their scope, based on these Framework Conditions. Subject to special agreement, invoicing shall take place based on INDEC's valid cost rates or as a package price.

(3) If acceptance-ready project steps (e.g. consultation services, creating specifications, etc.) are planned, the customer shall immediately review the respective results as soon as they are provided. If no objection is made to the acceptance-ready project step within 30 calendar days after it is provided, the step shall be considered to be accepted. INDEC shall then use the results as a binding basis for the further implementation of the project.

(4) The customer undertakes to appoint in writing a system administrator and the office-specific communication details for him/her (phone, fax, e-mail address) for the introduction of GOBENCH and/or GOIDEA and for the duration of its/their use.

(5) In order to introduce GOBENCH and/or GOIDEA, INDEC may collect customer data in the contractually agreed scope on behalf of the customer and/or include this data in the GOBENCH and/or GOIDEA database. INDEC shall exercise proper care when entering this data in the GOBENCH and/or GOIDEA database.

## **II. Third-party commissioning**

The parties hereby agree that the customer can commission a third party with the administrative processing of orders, with the exception of commissioning the introduction of GOBENCH and/or GOIDEA. In this case, the following applies:

(1) The third party shall perform the orders for the customer in its own name, on its own account and with reference to the order.

(2) Where INDEC accepts a corresponding order, INDEC shall provide its goods and services exclusively for the customer. The customer acknowledges that these Framework Conditions shall also apply directly to these types of orders/goods and services.

(3) The customer shall be liable for any claims arising from these orders that are asserted by INDEC against a third party of INDEC as a guarantor, excluding the defense of voidability, set-off and the benefit of discussion.

## **D - License, usage rights and maintenance**

### **I. Usage rights and the scope of the license**

(1) INDEC hereby grants the customer, under the individual order placed, the non-transferable and non-exclusive license to use GOBENCH and/or GOIDEA, any additional modules and add-ons according to the contractual agreement. These rights are not associated with a transfer of property.

(2) The usage rights shall be granted globally to the customer and to other companies designated by the customer provided there is written consent from INDEC. INDEC shall not unreasonably refuse to grant this consent. The customer shall undertake to ensure that the designated company complies with the obligations that arise from these conditions with regard to the use of GOBENCH and/or GOIDEA. These rights are not associated with a transfer of property.

(3) Copyrights and industrial property rights regarding LET'S START NOW, GOBENCH and/or GOIDEA, components of LET'S START NOW, GOBENCH and/or GOIDEA and the operating instructions shall remain with INDEC. The customer hereby agrees not to undertake any actions that could endanger the existence of these rights.

(4) The customer and the designated companies within the meaning of D I 2 shall not be entitled to make GOBENCH and/or GOIDEA or the operating instructions accessible to third parties without prior written permission from INDEC. This shall not include employees of the customer and the designated companies or their service providers; the customer and the designated company are to ensure in an appropriate manner that they comply with the obligations that arise from these conditions with regard to the use of GOBENCH and/or GOIDEA.

(5) The customer hereby agrees to provide INDEC with evidence of compliance with the agreed number of named users upon request.



## **II. Licensing models and maintenance contract**

(1) The use of GOBENCH and/or GOIDEA shall take place exclusively on the basis of a basic license to be obtained by the customer and additional hosting on an INDEC server if desired by the customer.

Where agreed, additional modules and add-ons can be used in accordance with a special offer.

(2) The following basic versions of GOBENCH and/or GOIDEA are available for the customer to license:

- Small Business
- Enterprise
- Enterprise Full Access

(3) With the provision of GOBENCH and/or GOIDEA, the license and maintenance fees shall be payable in accordance with the selected license model and the agreed additional modules, along with a hosting fee and a storage fee if applicable.

(4) The customer is entitled to change the licensing model without terminating the contract; however, changing to a simpler / cheaper licensing level or eliminating a license is only possible at the end of the ongoing contractual year.

(5) When changing to a higher licensing level and/or adding another license, the difference shall be calculated as a sub-total for the remaining contractual year.

(6) The license model shall be changed based on a separate contractual agreement.

## **III. Access control**

(1) All licenses include a log-in (combination of user name and associated password). The user name and password requirements are explained in the operating instructions.

(2) The user names for access to the GOBENCH and/or GOIDEA database system are independently created and administered by the customer's system administrator (or by a user appointed by the system administrator).

## **IV. Decompiling**

The customer shall hereby agree not to copy or decompile GOBENCH and/or GOIDEA or parts of the systems, either by itself or with the help of third parties.

# **E**

## **I. Updates**

(1) The main goal of all updates is to optimize GOBENCH and/or GOIDEA. The updates provide the latest findings / functions for the basic GOBENCH and/or GOIDEA system as well as the additional modules and add-ons for reaching objectives in GOBENCH and/or GOIDEA. In addition, updates can also be used to correct errors.

(2) The basic GOBENCH and/or GOIDEA system and its additional modules and add-ons can be functionally adjusted, replaced and expanded through updates. In other words, the existing functions can be optimized and used in other modules / functions as needed, or can be replaced by new modules / functions. Any resulting additional costs shall not be borne by the customer.

## **II. Special adjustments / Interfaces**

(1) Special adjustments are special programming or configurations commissioned by the customer (e.g. special programming or configuration work integrated into GOBENCH and/or GOIDEA, macros for export templates, and interface definitions for programs outside GOBENCH and/or GOIDEA). They are not part of the GOBENCH and/or GOIDEA software platform unless otherwise contractually established, and thus are not updated during the GOBENCH and/or GOIDEA updates or included in the operating instructions. Any adjustments for new system versions shall be carried out exclusively on the basis of separate contractual agreements. This does not exclude any error corrections covered by the guarantee process.

(2) Where INDEC provides the customer with interfaces for independently uploading external data, etc., INDEC shall only be liable for the technical function of each interface.

INDEC shall accept no liability for the security or quality of the data uploaded via the interface(s) provided. The customer shall also be solely responsible for ensuring that uploading, holding and using the data does not infringe upon any patents, copyrights or other industrial property rights of third parties. The customer hereby releases INDEC from any claims asserted by third parties against INDEC.

## **F - Hosting**

### **I. GOBENCH on an INDEC-server**

(1) In accordance with the contractual agreement, INDEC shall make GOBENCH and/or GOIDEA available to the customer, including its additional modules, add-ons and updates as well as the operating instructions, through a connection to the Internet and by granting access rights.

(2) In the hosting process, the data collected from the customer is saved and stored on the web server assigned to the customer by INDEC in GOBENCH and/or GOIDEA. INDEC shall guarantee that this server is located within the EU. The customer can request that INDEC delete the data currently in use in the system at any time.

(3) Hosting includes:

- maintenance for the server and the server software,
- fees for internet connections,
- server fees,
- the data backup pack,
- the update service for operating software (service packs),
- firewall and virus protection.

The customer's own internet access, which is needed for the online usage of GOBENCH and/or GOIDEA, is not part of the hosting provided by INDEC. The customer shall establish internet access and the necessary technical infrastructure according to the server and browser requirements at its own expense and shall keep these in functional condition.

(4) INDEC hereby agrees to ensure the maximum availability of GOBENCH and/or GOIDEA, but only within the limitations of the internet and any other agreed services. In particular, INDEC shall not be responsible for technical and other disruptions that are outside INDEC's sphere of influence. During times when INDEC is prevented or significantly hindered from providing its services due to force majeure or circumstances for which it is not responsible – particularly the failure of communication networks and gateways – INDEC shall be released from its obligation to provide its service.

(5) In the absence of special agreements, INDEC shall take the following standard security measures:

- Backup: INDEC shall perform a daily backup. The weekly backup disk shall be kept in an external bank safe-deposit box.

- Data transfer: Minimum SSL 128-bit encryption is used to secure the online data transfer.
  - IP channeling: The customer can activate "IP channeling" for its system in the context of the hosting, and can store the customer's IP addresses to provide the system administrator's authorized access to its GOBENCH and/or GOIDEA software. This storage is performed by INDEC. In this case, the customer must ensure that the IP addresses are statically (permanently) and explicitly assigned to the customer. INDEC cannot and will not check or review these IP addresses.
- (6) Due to the special features of the Internet, despite taking efforts within its technical possibilities to prevent any attacks on its servers, INDEC is not able to rule out a successful hacker attack on the server and the data on it. Attention shall be explicitly drawn to this.

## **II. Hosting on a customer-server**

(1) In accordance with the contractual agreement, INDEC shall install GOBENCH and/or GOIDEA on a server provided by the customer free of charge, as per the respective "Server and Browser Requirements". In case of hosting on a customer-server, the customer is completely in charge of all internal back-ups.

(2) Unless otherwise agreed, the first installation of GOBENCH and/or GOIDEA on the customer server is included in the offer price. Expanded services, e.g. for hardware or software changes on the customer server, shall be provided by INDEC on a separate contractual basis.

## **G - Provision / acceptance / training**

(1) If the customer does not report any faults in GOBENCH and/or GOIDEA within 30 calendar days after GOBENCH and/or GOIDEA has been provided, the service shall be considered to be accepted.

(2) With the provision of GOBENCH and/or GOIDEA, INDEC shall give the system administrator appointed by the customer an introduction to and training on the basic system, as well as for any additional modules and add-ons, as part of the system administrator training. The details of the training content and participants shall be derived from the contractual agreements.

## **H - Consulting and additional services**

Further services (such as training, methodical support, consulting, corrections, etc.) shall be provided by INDEC on the basis of a separate contractual agreement.

The order needs to be placed in written form. Exempt from this is the ordering in case of trouble-shooting. In this case a verbal order or an informal email from the system administrator shall be sufficient.

## **I**

### **I. Maintenance work**

INDEC is entitled to carry out maintenance work (fault rectification, updates) on the software infrastructures of GOBENCH and/or GOIDEA during the contract term. The performance of such work shall take place in consultation with a system administrator appointed by the customer. The planned downtimes have already been taken into consideration in calculating the particular licensing fee; the licensing fee owed shall not be reduced as a result of planned downtimes.

**Also a customer-server-based version:**

The customer shall provide INDEC with the necessary and functional remote access to the customer server for performing maintenance work.

## **II. Fault hotline**

(1) INDEC shall provide the customer with access to a free telephone hotline to resolve technical problems during business hours, Monday through Friday, with the exception of public and church holidays in North Rhine-Westphalia/Germany, from 8 a.m. to noon and 1 p.m. to 5 p.m.

(2) Support for methodological issues relating to GOBENCH and/or GOIDEA does not fall under the above regulation, nor does it cover any help needed due to the customer's failure to follow the guidelines in the GOBENCH and/or GOIDEA operating instructions; to other forms of improper use; to intentional or negligent damage or changes to the software or its data carrier; or to faults in the hardware or other customer software. Such services shall be invoiced after an order by the system administrator according to the time spent and the applicable INDEC cost rate, or as a package price.

## **J - Invoicing**

(1) Invoicing shall take place

- in accordance with the contractual agreement and after the end of the corresponding service (e.g. after consultation, provision of the specifications, provision, the completion of ordered software adjustments, etc.)
  - for the first annual licensing and maintenance fee and/or annual hosting fee after the provision of GOBENCH and/or GOIDEA
  - for the following annual licensing and maintenance fees and/or annual hosting and storage fees, at least four weeks before the end of the ongoing licensing year
  - for ordered contingents after ordering
- using the invoicing address provided by the customer.

(2) Provided the customer has purchased a contingent from INDEC, evidence of performance of the services actually used shall be provided in the form of a time sheet.

(3) Prices do not include the respective statutory value-added tax. All invoices are payable in full within 30 days of the invoice date.

(4) INDEC shall be entitled to change the contractually agreed fees for licenses, maintenance, hosting and storage by way of a written notice with six weeks' notice for the following contractual year. Any increases cannot exceed 5% per year. In this event, the customer can terminate the contract in writing with 3 weeks' notice before the increase date, without regard for the provision under M I.

## **K - Liability for defects**

(1) INDEC guarantees that GOBENCH and/or GOIDEA is not encumbered with third-party rights, and particularly that its use does not infringe upon patents, copyrights or other third-party industrial property rights.

(2) Warranties are not granted for technical details or to guarantee the suitability of GOBENCH and/or GOIDEA for a specific purpose.

(3) INDEC guarantees that GOBENCH and/or GOIDEA, any additional modules, add-ons, special adjustments and the respective updates as well as the operating instructions are created with the necessary care and specialized expertise. If errors should nonetheless be present that are the responsibility of INDEC, the errors must be rectified

through supplementary performance if they affect the proper usage to a more than insignificant extent. If INDEC is not able to rectify the deviations from the service description through supplementary performance within an appropriate period of time, or circumvent them in such a way that the customer is able to use the affected software as established by the contract, the customer can request that the licensing fees be reduced, or can terminate the license for the affected software without notice. The following fault priorities are used to determine the appropriate periods of time:

<b>Priority</b>	<b>Type of fault</b>	<b>Time period</b>
I	Prevents usage	1 business day
II	Very disruptive, but can be circumvented	10 business days
III	Can be reasonably circumvented	3 month or next release change

#### **Priority I**

Faults that prevent usage, causing the shutdown of the entire system and making normal operations impossible (e.g. system interruptions and computer shutdowns, loss of file contents, etc.) and/or permitting operations only under unreasonable circumstances.

#### **Priority II**

Very disruptive faults that can, however, be circumvented.

#### **Priority III**

Faults that do not prevent operations (e.g. temporary interruptions without data loss or where data can be recovered; faulty functions that are not urgently needed during normal operations) or that can be replaced by other functions.

(4) A fault is only considered to exist in the sense of these provisions if it is reproducible. The customer must provide INDEC with verifiable documentation about the type and occurrence of any deviations from the service description, must help limit any faults and provide functional remote access.

(5) The warranty period shall be one year after the provision of GOBENCH and/or GOIDEA or any additional modules, add-ons and special adjustments, as well as after the release of any updates.

(6) Demo versions are excluded from the liability for defects.

(7) For the rest, the statutory provisions apply.

### **L - Liability restrictions and limitations**

(1) INDEC shall be liable according to the statutory provisions if the customer asserts damage claims on the basis of intent or gross negligence, including intent or gross negligence on the part of the representatives and assistants of INDEC.

(2) INDEC shall be liable according to the statutory provisions if it culpably violates a contractual obligation that the customer expected to be met and could also reasonably expect to be met (significant contractual obligation); in this case, however, INDEC's liability for damages shall be limited to foreseeable, typically occurring damages.

(3) INDEC shall be liable for compensating indirect damages, particularly lost profits, only in the event of intent or gross negligence.

(4) In all other circumstances, INDEC's liability for slight negligence shall be excluded.

(5) Liability for data loss shall be limited to the typical recovery costs that would also have occurred if regular backup copies had been made according to the level of risk.

(6) To the extent that the customer is entitled to damage compensation in place of the service, INDEC's liability shall also be limited to compensating the foreseeable, typically occurring damages in this case.

(7) The above mentioned liability exclusions and limitations toward the customer shall not apply in the event that INDEC expressly assumes any warranties, nor for damages caused by loss of life, physical injury or injury to health, nor in the case of binding statutory obligations.

(8) Liability as per the Product Liability Act shall remain unaffected hereby.

(9) Further liability for damage compensation beyond that described in Items 1 through 8 is excluded, regardless of the legal status of the claim asserted. This applies in particular to damage compensation claims arising from debts at the time the contract was concluded; from other violations of obligations; and from criminal claims for damages as per Section 823 of the BGB (German Civil Code).

(10) This limitation shall also apply to the extent that the customer requests reimbursement for futile expenditures instead of claiming damage compensation in place of the service.

(11) If INDEC's liability to compensate damages is excluded or limited, this shall also apply with regard to the personal liability of INDEC's salaried employees, hourly employees, staff, representatives and assistants.

## **M - General provisions**

### **I. Term of the contract**

The contract shall be concluded for a period of one year. It shall be extended by one year in each case if it is not terminated by either party three months before the end of this period.

### **II. Force majeure**

Labor disputes that are not limited to the company itself; unrest; official measures; and other unforeseeable, inevitable and serious events shall release the contractual partners from their contractual obligations for the period of the disruption and to the extent of their effects. The parties must immediately exchange the necessary information to the extent reasonable, and must adjust their obligations to the changed circumstances in good faith.

### **III. Offsetting**

The customer shall only be entitled to offsetting rights if its counterclaims have been legally established, are undisputed or have been recognized by INDEC. Furthermore, it shall be entitled to exercise a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same contractual relationship.

### **IV. Storage**

Provided that an agreement has been made with the customer to store GOBENCH and/or GOIDEA for their benefit, the following shall apply: INDEC has commissioned the legal firm NIESTEGGE Rechtsanwälte PartG mbB,

Mühlenweg 3, 59555 Lippstadt, (hereinafter referred to as: NIESTEGGE) to retain the GOBENCH and/or GOIDEA source code in accordance with the rules defined below, and to issue the customer with a copy if the relevant conditions are met.

(1) INDEC undertakes to compile the major release version of the GOBENCH and GOIDEA software infrastructure (source code) at least once per year, and to save the resulting files as a ZIP archive. The files saved also include the “code generator” tool, using which the customer-specific expiry date for using the GOBENCH and/or GOIDEA software infrastructure can be modified so that it is unlimited in terms of time. For the purposes of safe custody, INDEC shall deliver the files saved in this way to NIESTEGGE in separate sealed envelopes, using commercially available data media which meet current technical standards. There shall be no obligation on NIESTEGGE to check the object delivered for safe custody upon receipt of said object. NIESTEGGE shall be obliged to safeguard the source code entrusted to it against any access by unauthorized persons during the period of safe custody.

(2) INDEC shall undertake to inform NIESTEGGE of each escrow agreement it concludes by providing NIESTEGGE with the customer information specific to the contract. NIESTEGGE shall also provide the specified customer with written confirmation that the source code is in safe custody. Should the escrow arrangements with NIESTEGGE cease, for whatever reason, NIESTEGGE shall inform the specified customer.

(3) INDEC has provided NIESTEGGE with instructions to create, or have created by a third party, a copy of the source code deposited with NIESTEGGE or to issue it to the customer, provided that the customer can prove that one of the following conditions listed under letter “a” have been met, and that the customer has fulfilled the obligations under “b” and NIESTEGGE has confirmed the conditions under “c” with the customer.

- a)
- Instigation of insolvency proceedings with respect to the assets of INDEC or its legal successor, with no continuation of business activities (e.g. in the form of a rescue company);
  - Removal of INDEC or its legal successor from the commercial register;
  - Rejection of the instigation of insolvency proceedings with respect to the assets of INDEC due to lack of sufficient assets, with no continuation of business activities (e.g. in the form of a rescue company);
  - The existence of a legally binding instruction from a court to issue the source code;
  - Cessation of further development and maintenance of the software covered by the contract by INDEC or the legal successor during the term of the contract.

b) The customer has paid to INDEC or its legal successor four times the value of the annual license in accordance with the contract at the date of issuance.

c) The customer is specified to NIESTEGGE as the beneficiary of the escrow agreement.

(4) Should INDEC be in arrears with payment of outstanding safe custody fees to NIESTEGGE at the time of the customer’s request for issuance, NIESTEGGE shall be entitled to make the issuance of a copy of the source code to the customer conditional upon the prior payment of the outstanding safe custody fees.

(5) In all cases, NIESTEGGE’s liability is limited to simple negligence not exceeding an amount of one million euro. Further liability of NIESTEGGE or its vicarious agents for intentional or grossly negligent acts shall remain unaffected. Liability in respect of the culpable loss of life, physical injury or damage to health shall remain unaffected; this shall also apply to statutory liability under the Produkthaftungsgesetz (German Product Liability Act). The customer is requested to note that if any further liability is required, individual liability insurance for a higher amount can be concluded on his express instructions and at his own expense.



(6) The customer shall be permitted to use the source code issued to him only for his own purposes, and only within the scope of the framework agreement concluded with INDEC. Furthermore, use of the source code shall be permitted only with the prior written consent of INDEC or its legal successor.

(7) The customer shall undertake to treat the source code issued to him as strictly confidential and to safeguard it effectively against any access by unauthorized persons. This shall not apply to third parties brought in by the customer to enable use of the software in accordance with the contract. The customer shall then be obliged to commit the third party to maintain confidentiality in turn.

(8) The customer shall have the right to forgo the escrow facility at any time.

#### **V. Rights after the end of the contract**

(1) All of the customer's rights regarding the use of GOBENCH and/or GOIDEA shall end when the contract ends.

**(2) Only the Hosting on INDEC-server:**

INDEC hereby agrees to store the customer's data that is located on the INDEC server for one month after the end of the contract. This obligation shall be rendered null and void if the customer declares at the end of the contract that it will waive the right to such post-contractual data storage. The customer shall owe INDEC compensation in the amount of the proportional contractual hosting fee as long as the post-contractual data is stored. After the end of this period, INDEC shall delete all customer data still remaining on the server.

(3) The customer hereby agrees to return to INDEC all documentation relating to GOBENCH and/or GOIDEA, secret or not, as well as any copies made, within a week after the end of the contract. This shall not include documents that are to be stored by the customer in accordance with statutory obligations.

#### **VI. Place of fulfillment / place of jurisdiction / applicable law**

(1) The place of fulfillment for INDEC's obligations shall be Lippstadt/North Rhine-Westphalia/Germany.

(2) The Chamber for Commercial Matters in the Regional Court of Paderborn which is responsible for Lippstadt shall be responsible for any disputes arising from this contract.

(3) All legal relationships arising for the parties as a result of this contract shall be subject to German law, with the exception of the conflict rules.

#### **VII. Changes to the contract**

(1) Any changes to the contract and to these conditions must be made in writing in order to be valid; this also applies to the waiver of this written-form requirement.

(2) No subsidiary agreements have been made to this contract or these provisions.

#### **VIII. Execution**

If the contract / the framework conditions and the appendices have been written in more than one language, the German version shall be considered definitive for the legal relationships of the contractual parties in each case.

#### **IX. Severability clause**

If a provision of the contract and/or these conditions should be invalid, or if the contract and/or these conditions contain(s) a loophole, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The parties must agree to a valid provision, in place of the invalid provision, that as closely as possible approximates the original economic intent of the parties; the same applies correspondingly in the event of a loophole in the contract and/or in these provisions.

Die Geltung vorstehender Rahmenbedingungen wird hiermit akzeptiert.

I hereby accept the validity of the above framework conditions.

---

Ort / Place , Datum / Date

---

Firmenstempel / Company stamp

---

Name in Druckschrift / Name printed , Abteilung / Department

---

Unterschrift / Signature

**Anlagen / Appendices**

Liste der benannten Unternehmen im Sinne D I 2 / List of additional subsidiaries with usage rights according D I 2  
Server und Browser Anforderungen / Server and browser requirements